

POLÍTICA DE COOKIES WEB

1. INTRODUCCIÓN

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C describe en este documento la “Política de Cookies” que regula el sitio web con URL <https://gildemeister-retail.pe> (“la Web”) con el objetivo de garantizar la privacidad de los usuarios de Internet. La Web es propiedad de **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C**, con domicilio en Av. Cristobal de Peralta Norte Nro. 968, Santiago de Surco, Lima.

Informamos a los usuarios que en la Web utilizamos cookies propias, las cuales nos permiten facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad de la Web de acuerdo a los hábitos y estilos de navegación de los usuarios.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C utiliza las cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted utilice la Web y le permita navegar libremente, utilizando áreas seguras u opciones personalizadas.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios Web almacenan en su ordenador, celular inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

3. ¿PARA QUÉ SIRVEN?

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de los usuarios cuando vuelven a visitar la Web, facilitando su uso, mediante el recuerdo de sus preferencias y configuración de navegación (p. ej. idioma, país, etc.). También sirven para mejorar los servicios que ofrecemos y poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo los usuarios utilizan nuestra Web, lo cual nos ayuda a mejorar su estructura y contenidos.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la Página Web; mientras que otras permiten mejorar el rendimiento y la experiencia de los usuarios.

Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores. Mostramos información sobre nuestra Política de Cookies en la parte inferior, cada vez que se accede a la Web.

Ante esta información, el usuario puede realizar las siguientes acciones:

- **Aceptar:** No se volverá a visualizar este aviso durante la presente sesión.

- **Cerrar:** Se oculta el aviso en la presente página, pero al acceder a cualquier otra página de la Web se volverá a mostrar el aviso en la parte superior del mismo.
- **Modificar su configuración:** Podrá modificar la configuración de su navegación pero ello no evitará que se muestre el aviso sobre cookies al acceder a nuevas páginas de la Web.

4. TIPOS DE COOKIES

Independientemente de la entidad que gestione la Web desde donde se envíen las cookies y se realice tratamiento a los datos que se obtengan, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a internet del usuario desde la Web gestionada por el propio titular del sitio y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario de internet.
- **Cookies de tercero:** Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a internet del usuario desde la Web pero que no es gestionado por el titular del sitio, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a internet del usuario, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recoger y almacenar datos mientras el usuario accede a la Web. Se suelen utilizar para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (la sesión que está utilizando en ese momento).
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en que los datos siguen almacenados en el dispositivo de acceso a Internet del usuario y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las cookies, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies técnicas:** son imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la Web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Son de este tipo, entre otras, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.
- **Cookies de personalización:** permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo del Usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de geo-localización:** son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.

- **Cookies de análisis:** permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en la Web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de la Web y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en la Web desde que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en la Web desde la cual presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de éste.
- **Cookies de registro:** se generan una vez que el usuario se ha registrado o luego de abrir su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador, y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que esta cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

5. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?

Las cookies siguientes no identifican personalmente a los usuarios, sólo proporcionan información estadística anónima sobre la navegación en esta Web; sin embargo, puede deshabilitarlas directamente configurando su navegador.

A continuación, se relacionan las cookies que son utilizadas en esta Web:

- **Nombre:** [*]
- **Tipo:** [*]
- **Permanencia:** [*]
- **Finalidad:** [*]

6. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Proporcionando esta política, exponemos a nuestros usuarios el compromiso adquirido sobre el uso de cookies, dándole acceso a información para que usted pueda comprender qué tipo de cookies utilizamos y por qué lo hacemos. Con esto, pretendemos proporcionarle transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en la Web.

Si acepta nuestras cookies, nos permite la mejora de la Web de **GILDEMEISTER RETAIL** para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado.

Además, usted puede configurar su navegador para establecer que sólo los sitios Web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si usted como usuario decide no autorizar el tratamiento indicándonos su no conformidad, sólo utilizaremos las cookies técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestra Web. En este caso, no corresponde almacenar ninguna cookie. Sin embargo, en caso de seguir navegando por nuestra Web, sin denegar su autorización, implica que acepta su uso.

Tenga en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación por la Web, no podremos mantener sus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por nuestra Web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Si, a pesar de ello, decide modificar la configuración de su acceso a la página Web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador.

Para bloquear o deshabilitar las cookies el usuario deberá activar la configuración del navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. En la práctica la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando nuestra Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia del usuario puede ser menos satisfactoria.

Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

- (i) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador en www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies
- (ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador en support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies
- (iii) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador en support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es

7. OTRAS CUESTIONES

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatospersonales@gildemeister.pe

8. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE COOKIES

La Política de Cookies Web de **GILDEMEISTER RETAIL** ha sido actualizada al mes de marzo de 2025.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, jurisprudenciales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como por criterios propios institucionales.

Por ello, y dado que dicha política puede ser actualizada periódicamente, sugerimos a nuestros usuarios que la revisen de forma regular y que la encontrarán en la Web.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD ACTUAL EN LA PÁGINA WEB

Datos personales: La finalidad y el uso de los datos que usted proporcione a Automotores Gildemeister viene recogida en el texto legal de aquel formulario que complete en este sitio web.

La visita a este sitio web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. En el caso de que proporcione el usuario alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio web serán utilizados con la finalidad, en la forma y con las limitaciones y derechos que recoge la Ley de Protección de Datos Personales (Ley Nº 29733).

Los usuarios que faciliten datos de carácter personal, consienten inequívocamente la incorporación de sus datos en una base de datos de los que será responsable Automotores Gildemeister, así como el tratamiento o no de los mismos. Esta información será tratada con sumo cuidado y con la mayor seguridad posible y sólo se utilizará de acuerdo a los límites establecidos en este documento.

Los datos de registro deberán ser veraces. Automotores Gildemeister sólo reúne datos personales cuando estos son proporcionados directamente por el usuario. Automotores Gildemeister procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados.

En el caso de que los datos recogidos se utilizasen para una finalidad distinta para la cual hubiesen sido recabados o recogidos se requerirá el consentimiento previo de los interesados.

Automotores Gildemeister utiliza los datos que proporcionan los usuarios para los fines directos por los cuales se entregan y para difundir ofertas de productos o de servicios, para informar novedades de productos o servicios que podrían ser de utilidad e interés y para personalizar y mejorar la relación con sus clientes.

Cada vez que el usuario ingresa sus datos, deberá aceptar o rechazar el uso en futuras comunicaciones. Al completar cualquier formulario, si no está de acuerdo con esto, el usuario deberá desactivar la opción respectiva. Si elige mantenerla activada autoriza a Automotores Gildemeister al uso de los datos con los objetivos antes expuestos.

Automotores Gildemeister ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. No obstante, en la actualidad ningún sistema es completamente seguro o libre de ataques.

Los usuarios cuyos datos sean objeto de tratamiento podrán ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso, información, rectificación, cancelación y tratamiento objetivo de sus datos personales, sin efectos retroactivos según los términos especificados en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley Nº 29733), conforme al procedimiento legalmente establecido. Estos derechos podrán ser ejercitados dirigiendo una solicitud vía e-mail a protecciondedatospersonales@gildemeister.pe, haciendo uso del formato previsto por la empresa para estos efectos.

El acceso a este sitio web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie de este sitio web permite que pueda contactarse con el número de teléfono del usuario, su dirección de correo electrónico o con cualesquiera otro medio de contacto. Ninguna cookie de este sitio web puede extraer información del disco duro del usuario o robar información personal. La única manera, en este sitio web, de que la información privada de un usuario forme parte del archivo cookie es que el usuario dé personalmente esa información al servidor. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados de su fijación pueden configurar su navegador a tal efecto.

Jurisdicción y legislación aplicable

Los términos y condiciones que rigen este sitio Web y todas las relaciones que pudieran derivarse se encuentran salvaguardados por la legislación peruana.

Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de este sitio Web se somete a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Lima (Perú).