

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

I. ALCANCE

Esta “Política de Privacidad Web sobre Protección de Datos Personales” se aplicará a todos los bancos de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **GILDEMEISTER RETAIL** en su sitio web (<https://gildemeister-retail.pe>), cuyo responsable y titular del banco de datos personales es **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C.**, identificada con RUC N° 20506006024.

II. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Titular del banco de datos: **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C.**

RUC: 20506006024

Domicilio: Av. Cristobal de Peralta Norte Nro. 968, Santiago de Surco, Lima.

Teléfono: (01) 617-9999.

Correo electrónico: protecciondedatospersonales@gildemeister.pe

Finalidades:

- **Principal:** Atender las solicitudes de información solicitadas por el usuario, asistencia en su proceso de contratación o adquisición y comunicaciones relacionadas a ello.
- **Complementaria:** Remitir comunicaciones publicitarias sobre productos y servicios

Legitimación: Su interés en conocer nuestros productos y actividad.

Destinatarios: Se podrán ceder datos a empresas vinculadas al Grupo Gildemeister, conformado por:

- **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C.**, identificada con RUC N° 20506006024.
- **MAQUINARIA NACIONAL S.A.C. PERÚ**, identificada con RUC N° 20503258901.
- **MOTOR MUNDO S.A.C.**, identificada con RUC N° 20519033233.
- **SOCIEDAD INTERMEDIADORA DE CRÉDITOS VEHICULARES S.A.C.**, identificada con RUC N° 20613097890.

Además, se podrán realizar transferencias nacionales e internacionales a las siguientes empresas, detalladas mediante el siguiente enlace: <https://gildemeister-retail.pe>

Derechos: Acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y tratamiento objetivo de datos personales.

III. INFORMACIÓN AMPLIADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO Y FINALIDAD

En **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C** somos conscientes de la relevancia de garantizar la privacidad de nuestros clientes y personal que colabora con nosotros; además, de todas aquellas personas que se interesan por nuestros servicios. En esa línea, reafirmamos nuestro compromiso de

respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de sus datos personales. Por ello, la presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a nuestros usuarios sobre el tratamiento y protección de los datos personales que a través de Internet son introducidos en la Web.

La finalidad de la Web es dar a conocer los productos y servicios que ofrece **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C.** Asimismo, se constituye como un medio informativo y un canal de comunicación con los usuarios.

2. LEGISLACIÓN

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, de localización, identificadores en línea o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o conjunto de operaciones, automatizadas o no, que permiten la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y por lo tanto:

- De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Conforme al principio de consentimiento, el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios se realizará únicamente con su autorización previa.
- Los datos personales de nuestros usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.
- Todo tratamiento de datos personales de nuestros usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

- Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C y, en su caso, los encargados de tratamiento adoptan las medidas técnicas, administrativas y legales necesarias para garantizar la seguridad, integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales. **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C** cuenta con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C informa a sus usuarios que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a efectos de iniciar el proceso de hábeas data correspondiente.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales de sus usuarios para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley Nº 29733, su reglamento y/o por los estándares internacionales de la materia.

3. INFORMACIÓN

Se informa a los usuarios que los datos personales que introduzcan en la Web serán tratados por **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C**, con la finalidad de poder atender las solicitudes de información solicitadas, asistencia en su proceso de contratación o adquisición y comunicaciones relacionadas a ello. El tratamiento de los datos personales recopilados se registrará por lo expuesto en esta Política de Privacidad.

4. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados a los usuarios son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recopilan. Los datos personales a los que **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C** tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente rellenando los formularios puestos a tal efecto.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C proporciona a sus usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo el ingreso de datos personales o información confidencial en el sitio Web, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política de Privacidad.

Los datos personales facilitados por los usuarios tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario, estos datos serán cancelados.

Los datos personales facilitados por los Usuarios son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C** derivada de esta relación con los usuarios.

5. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que los usuarios introducen en los diferentes formularios de la web, dependiendo del tipo de casillas que marcan, son los siguientes:

- **Principal:** Atender y gestionar las solicitudes de información del usuario sobre cotizaciones, establecer contacto para coordinar la adquisición de productos o la contratación de servicios, y realizar el seguimiento de la experiencia del cliente mediante encuestas de satisfacción, garantizando la mejora continua de nuestros procesos y servicios.
- **Complementaria:** Remitir comunicaciones publicitarias y promocionales sobre productos, servicios, ofertas, descuentos y beneficios exclusivos, así como información de interés vinculada a la prospección comercial. Dichas comunicaciones podrán enviarse a través de diversos medios, incluyendo correo electrónico, mensajes de texto (SMS), WhatsApp, llamadas telefónicas, u otros canales digitales o físicos. Además, los datos podrán ser utilizados para análisis de preferencias de consumo y estudios de mercado.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO

Los datos personales facilitados por los usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C** y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente por un plazo máximo de conservación de 10 años.

Los bancos de datos que contienen datos personales están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales, cuyos códigos de identificación puede encontrarlos a continuación [\[enlace\]](#).

Los datos personales que faciliten los usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C** que necesite conocer dicha información para poder contestar las solicitudes de los usuarios. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

7. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C respeta la privacidad de sus usuarios. En ese sentido, informamos a los usuarios que los datos personales que nos faciliten serán compartidos con las

siguientes empresas: [link] con el único objetivo de cumplir con las finalidades previamente establecidas. Es conveniente que los usuarios tengan en conocimiento que sus datos personales podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

8. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con total confidencialidad. **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C** se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias en los soportes físicos y digitales de datos personales.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C** ha adoptado las medidas técnicas, de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C tiene implementadas todas las medidas de índole técnicas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal como lo establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C también tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Los usuarios que hayan facilitado sus datos personales a **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C** pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y exigencia del tratamiento objetivo de sus datos personales, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos, los usuarios pueden dirigirse, por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección: Av. Cristóbal de Peralta Norte Nro. 968, Santiago de Surco, Lima; o a la siguiente dirección de correo electrónico protecciondedatospersonales@gildemeister.pe, con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad (copia de DNI del usuario) y los motivos de su solicitud.

11. MENORES DE EDAD

AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C en el marco del ofrecimiento de sus servicios no requiere conocer datos personales de menores de edad, los cuales son tratados de acuerdo con lo dispuesto en el Capítulo IV del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de los padres o tutor responsable, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

12. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad los usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

13. OTROS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatospersonales@gildemeister.pe

14. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de privacidad Web de **SEMINUEVOS GILDEMEISTER** ha sido actualizada al 30 de marzo de 2025. **AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERÚ S.A.C** se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad Web en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, la doctrina, jurisprudencia o por criterios propios institucionales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en esta misma Página Web.

Se recomienda a los Usuarios que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad, ubicada en esta misma Página Web.